**在國外遇到麻煩了怎麼辦**

近幾年來，每年出國境的中國人超出1億人次。香港是個國際化都市，每年也有很多港人到外國去旅遊、上學、經商等等。這麼多人出國，難免會遇到各種麻煩事，譬如證件、錢財被偷了，發生車禍或生病了，與當地人或公司發生糾紛，或者遇到地震這樣的突發自然災害。當中國公民、法人的合法權益在海外所在國受到侵害時，中國駐當地使領館可依法提供保護和協助，這就是領事保護。目前，中國有260多個駐外使領館。根據《中華人民共和國國籍法》，凡是具有中國國籍的人，都可以得到中國政府的領事保護。

那麼，領事保護主要的內容是什麼呢？主要有：可以在公民遭遇意外時協助將事故或損傷情況通知親屬；可以為遺失旅行證件或無證件的中國公民簽發旅行證件或回國證明；如中國公民在外國服刑，或被拘留、逮捕，可以應公民的請求進行探視；可以為公民推薦律師、翻譯和醫生，以幫助進行訴訟或尋求醫療救助；可以在公民遇到經濟困難時協助公民與親屬聯繫，以便及時解決所需費用；若所在國發生重大突發事件，可以為公民撤離危險地區提供諮詢和必要的協助；還有其他一些內容。例如，僅2016年，國家就妥善處理了包括四名香港居民在德國火車上被襲擊、土耳其政變後大批香港居民滯留機場、新西蘭南部地震後多名香港居民被困等在內的數百宗領保個案。2017年外交部駐香港特別行政區特派員公署參與處理600多宗涉及香港同胞的領事保護案件。回歸20年來，共處理1.3萬宗涉及港人的領事保護案件。

中國公民在海外接受領事保護的同時，也要注意，不應違反所在國的法律、法規，不要違反當地的風俗習慣，不要超過簽證或居留許可上允許的停留時間。千萬要注意，領事保護不是萬能的。一旦在海外觸犯法律，要承擔相應的法律後果。

中國外交部2014 年9月2日起設立了「外交部全球領事保護與服務應急呼叫中心」，提供24小時領事保護熱線電話86 10 12308，讓希望尋求領事保護和協助的海外中國公民於有需要可以隨時撥打這個號碼；香港中國公民還可以撥打香港特別行政區政府設立的24小時求助熱綫(852) 1868。